

Gentile Signora / Gentile Signore,

qui di seguito troverà alcune informazioni utili sulla vita di reparto e sui servizi offerti dall'Unità Operativa di Geriatria della Casa di Cura Villa Verde.

Per ogni ulteriore necessità o chiarimento è possibile rivolgersi direttamente al Personale Sanitario, che resta a disposizione per accompagnare il paziente e i familiari durante tutto il percorso di cura.

PRINCIPI ISPIRATORI

L'Unità Operativa di Geriatria si ispira ai seguenti principi fondamentali:

- **Uguaglianza:** parità di trattamento senza discriminazioni
- **Imparzialità:** equità e obiettività nell'erogazione delle prestazioni
- **Continuità:** regolarità e costanza dell'assistenza
- **Partecipazione:** coinvolgimento attivo del paziente e dei familiari/caregiver
- **Efficacia ed efficienza:** appropriatezza clinica e organizzativa
- **Umanizzazione delle cure:** centralità della persona anziana, nel rispetto della dignità e dei bisogni individuali

DESCRIZIONE DELL'UNITÀ OPERATIVA

L'Unità Operativa di Geriatria della Casa di Cura Villa Verde è dedicata alla **diagnosi, cura e assistenza del paziente anziano**, affetto da patologie acute e/o croniche riacutizzate.

L'assistenza è orientata a una **Valutazione Geriatrica Multidimensionale**, che integra:

- aspetti clinici;
- funzionali;
- cognitivi;
- nutrizionali;
- sociali e ambientali,

al fine di definire un **percorso di cura personalizzato**, adeguato alla complessità e alla fragilità del paziente.

RESPONSABILITÀ E ORGANIZZAZIONE

Primario U.O. Geriatria: Dr.ssa Vincenza Frisardi – Specialista in Geriatria

Il Primario garantisce:

- il coordinamento dell'équipe multiprofessionale;
- l'appropriatezza dei percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali;
- la sicurezza e la qualità delle cure;
- la promozione del benessere globale del paziente anziano.
- il coinvolgimento del caregiver nel percorso assistenziale.



Equipe medica: Dr.ssa Teresa Baccaro, Dr.ssa Sabrina Pelliccia, Dr. Michele Pezzulla.

L'attività assistenziale è arricchita dalla collaborazione del:

- **Dr. Felice Sdanganelli**, Medico Specialista in Geriatria e Reumatologia, già Primario, attualmente in quiescenza, che fornisce supporto clinico e consulenziale, mettendo a disposizione dell'Unità Operativa una comprovata esperienza professionale nella gestione delle patologie dell'anziano e delle pluripatologie;
- **Dr. Cesare Giannattasio**, Medico Specialista in Cardiologia, anch'egli in quiescenza, che svolge attività di consulenza clinica specialistica, contribuendo alla valutazione e alla gestione delle patologie cardiovascolari nel paziente geriatrico.

Coordinatore Infermieristico: Inf. Cristina Giorgi

Coordina l'attività del personale infermieristico, e l'organizzazione logistico-pratica del reparto.

PERSONALE INFERMIERISTICO

È responsabile dell'assistenza alla persona ricoverata e garantisce la corretta applicazione delle prescrizioni diagnostico-terapeutiche

PERSONALE DI SUPPORTO

Gli Operatori Socio Sanitari collaborano con gli infermieri e si occupano dell'igiene della persona ricoverata e delle attività di tipo alberghiero.

PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI

L'Unità Operativa assicura:

- ricovero geriatrico ordinario;
- valutazione geriatrica multidimensionale;
- gestione delle pluripatologie dell'anziano;
- trattamento delle principali sindromi geriatriche;
- gestione dei disturbi cognitivi e delle demenze;
- prevenzione delle complicanze dell'allettamento, con adeguamento della durata media di degenza secondo standard di qualità nazionali;
- monitoraggio clinico e funzionale continuo;
- terapia farmacologica personalizzata e appropriata;
- assistenza infermieristica continuativa;
- pianificazione della dimissione e continuità delle cure.

MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso all'Unità Operativa di Geriatria avviene:

- tramite ricovero programmato;
- su indicazione del Medico di Medicina Generale o di medico specialista;
- secondo i criteri previsti dalla normativa regionale e aziendale vigente.

ORARI E INFORMAZIONI

- **Orario visite:** dalle 12.00 alle 13.00
- **Informazioni cliniche:** fornite dal Primario e/o dal medico responsabile all'atto del ricovero e secondo modalità concordate, nel rispetto del diritto all'informazione e della continuità del flusso delle cure.
- I visitatori sono chiamati a collaborare e aderire per il controllo del rischio infettivo alle seguenti norme:
- la visita al letto del paziente è consentita a non più di 1 visitatore per volta, poiché l'affluenza di troppe persone aumenta il rischio di infezioni e non crea comfort al paziente accanto
- l'accesso alle camere di degenza deve avvenire dopo aver effettuato la disinfezione delle mani
- i visitatori sono pregati di non sedersi sul letto del paziente e di non posare indumenti/borse sul letto.

Le consigliamo un "corredo" essenziale, comprensivo di cambi biancheria e materiale per l'igiene personale, creme idratanti, calzature idonee se il paziente in grado di deambulare (no ciabatte).

Per i pazienti affetti da deterioramento cognitivo, la presenza di **oggetti personali significativi** può rappresentare un valido supporto all'orientamento ed al mantenimento delle funzioni residue.

In particolare, è consigliato che il paziente possa disporre di:

- fotografie personali o di familiari;
- piccoli oggetti di uso abituale;
- oggetti che favoriscano il **reminder** e il riconoscimento dell'ambiente;
- ausili semplici per l'orientamento temporale e spaziale.

Tali elementi contribuiscono a:

- ridurre lo stato di disorientamento;
- favorire un clima rassicurante;
- migliorare la comunicazione con il personale sanitario;
- sostenere il benessere emotivo del paziente.

L'introduzione di oggetti personali è consentita nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e organizzazione del reparto, previa condivisione con il personale assistenziale.

Occhiali da vista e apparecchi acustici devono avere relativa custodia.

DIRITTI DEL PAZIENTE

Il paziente ha diritto a:

- cure appropriate, personalizzate e proporzionate;
- sollievo dal dolore;
- informazione chiara, completa e comprensibile;
- consenso informato;
- rispetto della dignità e della riservatezza;
- tutela dei dati personali;
- assistenza nel rispetto delle convinzioni personali, etiche e religiose.

DOVERI DEL PAZIENTE E DEL CAREGIVER

Il paziente e il caregiver sono tenuti a:

- collaborare con il personale sanitario;
- rispettare le regole della struttura;
- mantenere un comportamento corretto e rispettoso;
- fornire informazioni sanitarie veritiere e complete;
- programmare, sin dall'accesso, il rientro presso il domicilio e/o altra struttura istituzionale, in accordo con l'équipe curante.

QUALITÀ E SICUREZZA

La qualità dell'assistenza è garantita mediante:

- applicazione di protocolli clinico-assistenziali aggiornati;
- monitoraggio degli indicatori di qualità;
- formazione continua del personale;
- adozione di procedure di sicurezza del paziente.

Sono predisposti **gruppi di miglioramento continuo** per l'adeguamento alle **best practice geriatriche**, nonché **percorsi di cura di medicina geriatrica perioperatoria**, finalizzati alla riduzione del rischio clinico e al miglioramento degli esiti assistenziali nel paziente anziano non fragile.

AGGIORNAMENTO

La presente Carta dei Servizi è soggetta a revisione periodica al fine di garantire il miglioramento continuo dei servizi erogati.